

Единый сервис приема всех видов платежей

[Найти](#)

Удобная оплата
в 3 клика



Выберите услугу



Коммунальные услуги

Водоснабжение, электроснабжение, вывоз мусора, отопление, газоснабжение и другое



Кооперативы

Дачные, гаражные, земельные, строительные и паевые взносы



Образование

Дошкольное, среднее, высшее и дополнительное образование



Транспорт

Транспортный налог, ОСАГО, КАСКО и другое

Другие услуги



Подключение оплаты для интернет-магазина



Подключение оплаты для розничных магазинов



Начисления ЖКУ, СНТ, ДНС, секции и кружки

Сервис семейные платежи это:



1. Платежный сервис для всех видов платежей:

ЖКУ, РСО, ТСЖ, УК, ТСН, СНТ, ДНТ, кооперативы.

Образование: дошкольное, начальное среднее, высшее, коммерческое.

Коммерческие платежи - интернет, связь, охрана, транспортные карты, билеты

Социальные платежи - аренда земельных участков, штрафы, налоги парковки.

2. Сервис начисления и хранения данных по регулярным услугам:

Начисление всех видов ЖКУ

Выгрузка данных в гис ЖКХ

Паспортный стол

Обмен с гос. службами необходимой информацией (миграция, соц. льготы и пособия)

Автоматизированный блок взыскания задолженности

3. Индивидуальная настройка под ваше предприятие

Прием платежей через СБП (внутренняя или внешняя комиссия от 0,6%)

Прием платежей через интернет эквайринг (внутренняя или внешняя комиссия от 1%)

Цифровизация отношений с клиентом (переход с бумажных носителей в цифровую среду - чат-боты, электронные квитанции, вопрос - ответ и тп.)

Блок приема платежей



Сервис глазами потребителя

1. Одно окно для оплаты всех потребляемых услуг.
2. Ни какой регистрации банковских карт и персональных данных.
3. Просмотр всех начислений потребителя по видам услуг.
4. Возможность сформировать запрос о структуре своей задолженности определенному поставщику услуг.
5. Информирование потребителя происходит: Печатные квитанции, платежные ссылки на персональные начисления потребителя (отправляется через смс, email, мессенджеры).

Личный кабинет заказчика:

- **Начисления абонентам** могут быть переданы сервису на любом носителе (Примеры форматов данных: XLSX, DBF, TXT, CSV, CVS, а так же бумажные носители).
- **Лицевые счета** - если вы не присвоили лицевые счета своим абонентам, то сервис сделает это за вас.
- **Выгрузка данных** - сервис ежедневно передает вам данные по совершенным оплатам ваших абонентов в любой удобной для вас форме. Так же возможен обмен данными по API.
- **Когда вы получаете деньги** - средства поступают на ваш расчетный счет на следующий день в 10:00 за предыдущие сутки.
- **Хранение** - срок хранения реестров начислений и поступлений определяются заказчиком и хранятся в облачном пространстве без возможности редактирования.

Взаимодействие сервиса "Семейные платежи" и РСО, УК, ТСН, ТСЖ, СНТ, ДНТ, КП

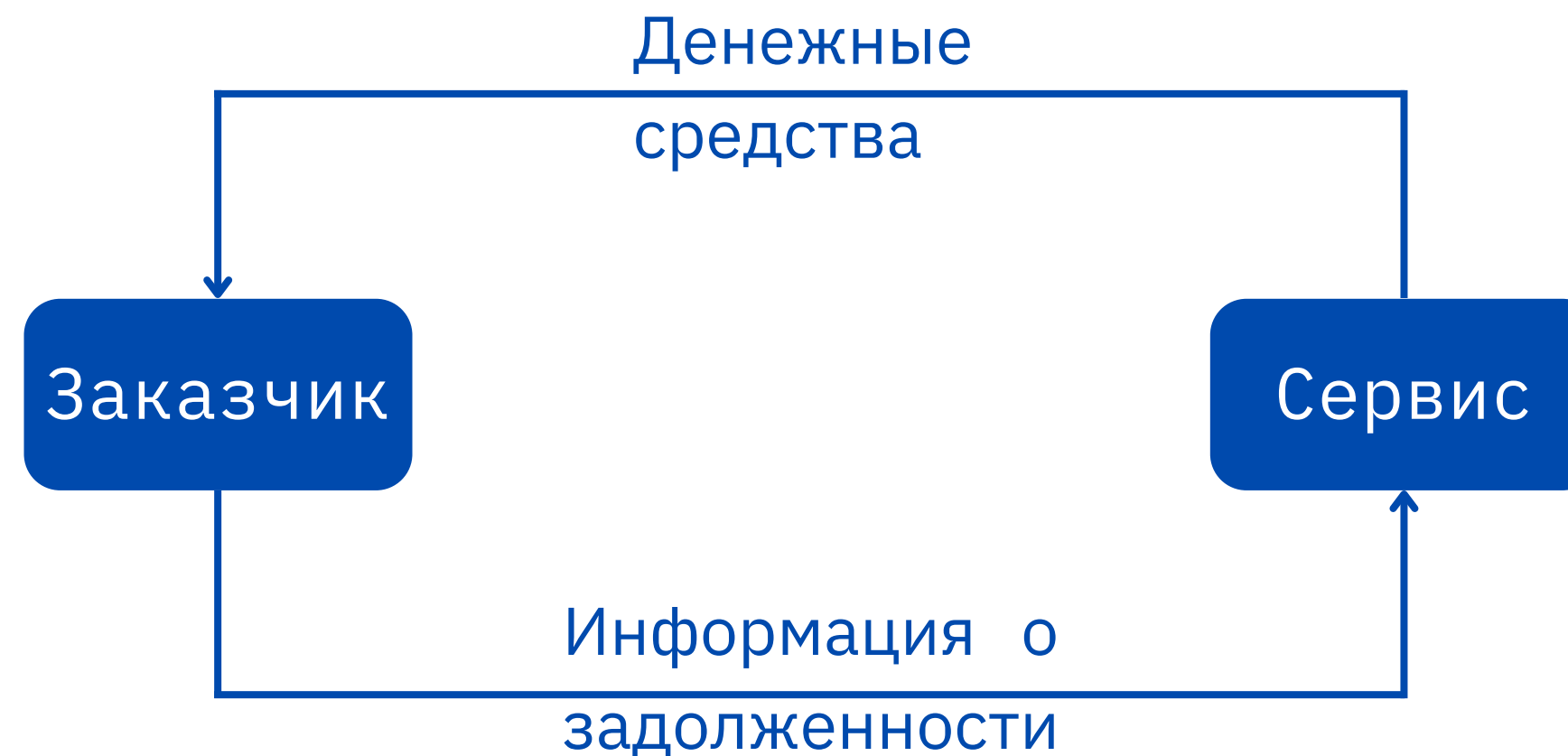


Заказчик

1. Предоставление реестров начислений.
2. Размещение QR кода на своих платежках.
3. Размещение платежной ссылки на собственных интернет ресурсах.
4. Ежедневный импорт реестра оплат за предыдущие платежные сутки.

Сервис "Семейные платежи"

1. Техническая настройка сервиса под нужды заказчика.
2. Загрузка в сервис базы задолженности абонентов заказчика.
3. Круглосуточный прием платежей.
4. Ежедневная выгрузка реестров оплат заказчику.
5. Денежные средства поступают на расчетный счет заказчика в 10:00 следующего дня за предыдущие сутки.



Блок начисления и хранения данных



Персоналу заказчика предоставляется доступ в облачный сервис.

Функционал:

1. Хранения информации о жилом фонде, жилых и нежилых помещениях
2. Хранения информации о тарифах и нормативах
3. Хранения лицевых счетов Потребителей
4. Хранения информации об Исполнителях услуг и поставщиках коммунальных ресурсов
5. Хранения и учет объемов потребления услуг и ресурсов
6. Расчета (начисления) и перерасчет платы за услуги ЖКУ
7. Формирования и печати ЕПД
8. Формирования отчетов и других выходных форм
9. Учета оплат за ЖКУ
10. Распределения и расщепления оплат
11. Обмена данными о начислениях и оплатах со сборщиками платежей
12. Обеспечения учета сведений паспортного учёта (паспортный стол)
13. Информационного взаимодействия с ГИС ЖКХ
14. Доступа плательщиков к информации через Личный кабинет и его мобильное приложение
15. Ведение претензионно-исковой работы с должниками
16. Информационного взаимодействия с ГИС ЖКХ о наличии судебной задолженности;
17. Хранения электронных документов (Электронный архив) на лицевых счетах (вкладка файлы/добавить файл).

Взаимодействие сервиса "Семейные платежи" и РСО, УК, ТСН, ТСЖ, СНТ, ДНТ, КП



Заказчик

1. Предоставление первичной базы по абонентам
2. Предоставляет актуальные тарифы и нормативы для начисления за ресурсы
3. Предоставление показаний приборов общедомовых и УУ юридических лиц
4. Предоставление объемов задний и тех. паспортов для начисления нежилых помещений
5. Предоставление сведений в случае приема платежей на собственные счета
6. Печать платежных квитанций (возможна доставка силами сервиса "Семейные платежи")
7. Доставка платежных поручений (возможна доставка силами сервиса "Семейные платежи")

Сервис "Семейные платежи"

1. Создать полную базу абонентов РСО по физическим юридическим лицам.
 2. Сбор показаний УУ по физическим лицам (Чат бот, личный кабинет, передача в момент оплаты, телефонный робот)
 3. Внесение показаний УУ по не жилым помещениям для начисления за ресурсы
 4. Ежемесячное начисление платы за ресурсы
 5. Прием платежей с населения и расщепление согласно тарифного решения по получателям платежа (при желании заказчика)
 6. Корректировка начислений
 7. Предоставление платежных документов (PDF или на печатное носители)
 8. Прием граждан по вопросам разъяснений и некорректных начислений
 9. Актуализация данных по собственникам жилых и не жилых помещений
 10. Отслеживание просроченной дебиторской задолженности и информирование РСО о наличии просроченной задолженности
 11. Правовая работа с дебиторами (претензионные письма, судебные приказы, выход в арбитражный суд)
 12. Доставка платежных поручений в случае если РСО не доставляет
 13. Выгрузка данных в ГИС ЖКХ
 14. Прием и переадресация электронных заявок на устранение аварийных ситуаций в МКД
 15. Прием вопросов и обращений от граждан и переадресация адресатам с контролем сроков по предоставлению ответов
- Условия
1. Начисление сбор показаний работа с потребителями от 4 рублей за л/с
 2. Распечатка платежных поручений и счетов + актов от 4 рублей за лс
 3. Доставка платежных поручений - от 3 рублей за платежное поручение
 4. Сбор платежей от 0.6 % внутренняя комиссия (платит РСО) от 1 % внешняя комиссия (платит потребитель услуги)
 5. Работа с дебиторами согласно по договоренности

Виды комиссий

Внутренняя комиссия



ФЛ оплачивает:

100 ₺

99,60 ₺ - Получатель платежа

0,40 ₺ - комиссия сервиса

Оплачивает РСО или УК

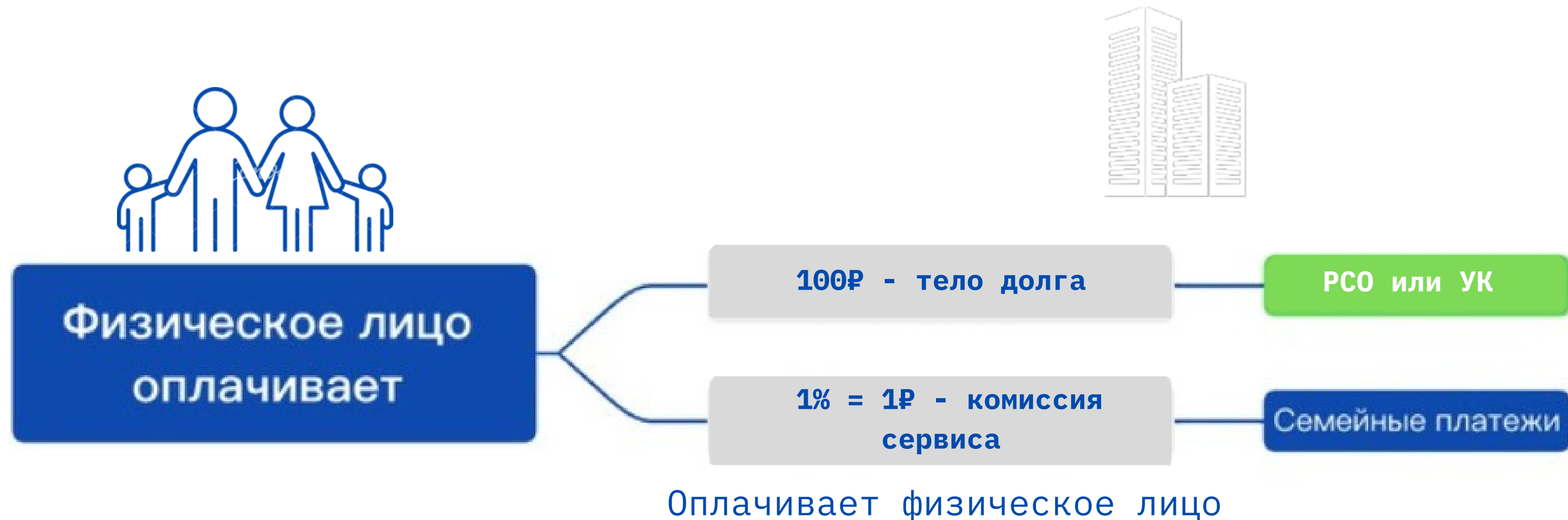


Пример: физическое лицо оплачивает 100₺ через сервис "Семейные платежи", в момент совершения платежа происходит расщепление и денежные средства за вычетом комиссии сервиса поступают на расчетный счет получателя платежа

Виды комиссий



Внешняя комиссия



Пример: физическое лицо оплачивает 100₽, сервис "Семейные платежи" дополнительно взимает комиссию за совершение платежа 1%=1₽.

Оплата в 3 клика

1. QR-код

Варианты уведомления клиента



СМС



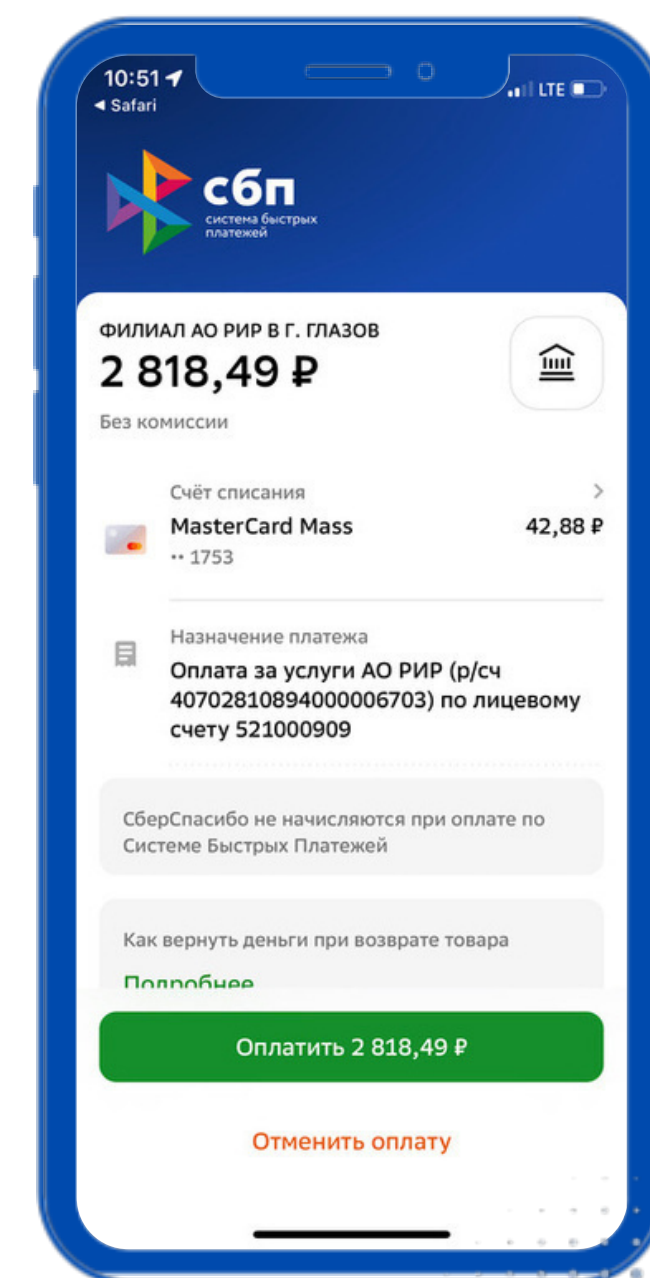
E-mail

2. Электронная платежка

QR код ведет на платежную страницу.

A screenshot of a payment page for AO «РИР». The page features the ROSATOM logo and the text 'Сервис Семейные Платежи'. The main heading is 'Приём платежей за услуги АО «РИР»'. Below this, there are fields for 'Лицевой счёт' (521000909) and 'Плательщик' (Пряженникова ул 7А 9). A 'Рекомендуемая сумма к оплате на 01.11.22' is shown. A text input field contains '100' under the label 'Сумма к оплате, Р'. There is a checked checkbox for 'Ознакомлен и согласен с условиями [Оферты](#)'. A large blue button says 'Оплатить без комиссии'. At the bottom, there is a link to 'Добавить страницу в закладки браузера' with the note 'Чтобы в следующий раз не вводить номер лицевого счёта'.

3. Подтверждение оплаты в мобильном банке.



Как получает информацию платательщик

1. QR-код

Варианты уведомления клиента



СМС



E-mail

Варианты уведомления клиента:

1. **Установка антивандальных табличек с нанесенным QR - кодом** при сканировании которого абонент переходит на страницу оплаты.

2. **Рассылка печатных платежных квитанций с QR - кодом** при переходе по которому открывается страница с заполненным лицевым счетом.

3. **Отправка ссылок в бесплатных мессенджерах** при переходе по которым открывается страница с заполненным лицевым счетом.

4. **Рассылка на E-mail** абонентов ссылок при переходе по которым открывается страница с заполненным лицевым счетом

Что видит платательщик в меню оплаты

2. Электронная платежка

QR код ведет на платежную страницу.

The screenshot shows a payment interface for AO «РИР». At the top left is the logo for 'РУСАТОМ ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ РЕШЕНИЯ' and at the top right is the logo for 'Сервис Семейные Платежи'. The main heading is 'Приём платежей за услуги АО «РИР»'. Below this, there are two fields: 'Лицевой счёт' (Account number) with the value '521000909' and 'Платательщик' (Payer) with the value 'Пряженникова ул 7А 9'. A line of text below these fields reads 'Рекомендуемая сумма к оплате на 01.11.22'. Below that is a field for 'Сумма к оплате, Р' (Payment amount) with the value '100'. There is a checkbox labeled 'Ознакомлен и согласен с условиями Оферты' which is checked. At the bottom is a large blue button labeled 'Оплатить без комиссии'. At the very bottom, there is a link to 'Добавить страницу в закладки браузера' with a subtext 'Чтобы в следующий раз не вводить номер лицевого счёта'. Dotted arrows point from the explanatory text on the right to each of these key elements.

В этом поле выводится наименование вашей организации.

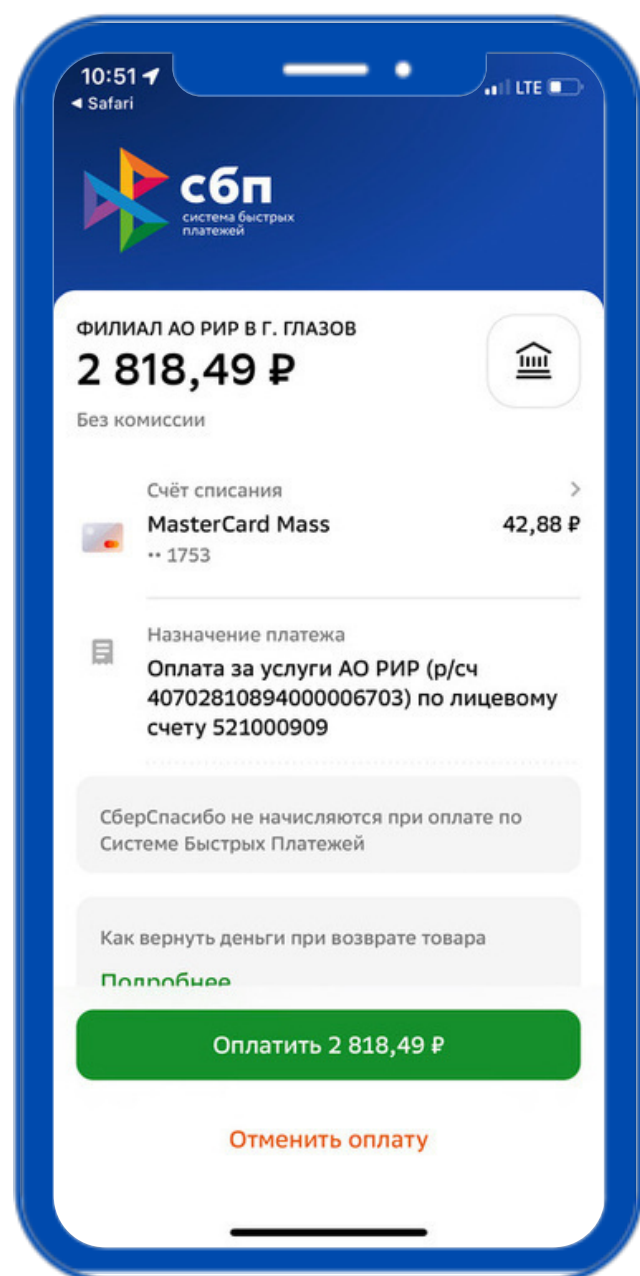
Лицевой счет абонента (заполняется автоматически при переходе по ссылке)

Сумму платежа абонент может изменить вручную (по умолчанию автоматически подтягивается из реестра задолженности).

Для совершения оплаты пользователю необходимо нажать данную кнопку, при нажатии автоматически открывается приложение банка абонента.

Плательщик производит оплату в приложении своего банка

3. Подтверждение оплаты в мобильном банке.



В мобильном банке абонент проверяет достоверность отображенных данных и в 1 клик производит оплату, после чего на странице появиться уведомление об успешной оплате.

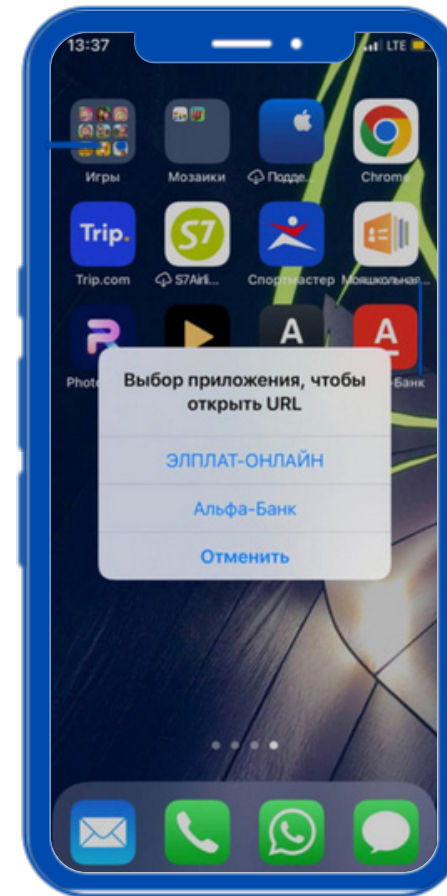
Оплата через смарт терминал

1. Смарт - терминал



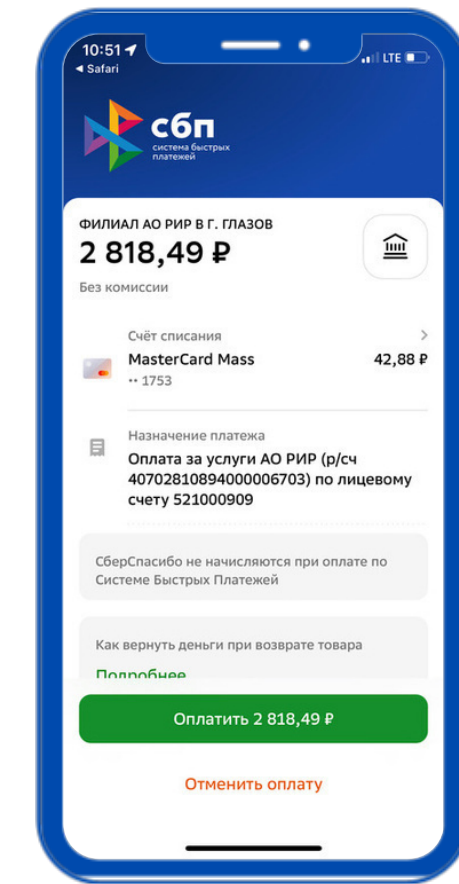
Сервис выдает вам запрограммированный терминал в виде NFC карты работающей без электричества. Карты передаются специалистам по взысканию задолженности, в том числе партнерским компаниям.

2. Оплата



Должнику достаточно приложить смартфон к NFC карты контролера для совершения оплаты в момент визита.

3. Оплата



В мобильном банке абонент проверяет достоверность отображенных данных и в 1 клик производит оплату, после чего на странице появится уведомление об успешной оплате.

Данные по задолженности

Для работы сервиса необходимо создать базу абонентов:

1. **Начисления абонентам** могут быть переданы сервису на любом носителе (Примеры форматов данных: XLSX, DBF, TXT, CXV, CVS, а так же бумажные носители).
2. **Лицевые счета** - если вы не присвоили лицевые счета своим абонентам, то сервис сделает это за вас.
3. **Выгрузка данных** - сервис ежедневно передает вам данные по совершенным оплатам ваших абонентов в любой удобной для вас форме. Так же возможен обмен данными по API.
4. **Когда вы получаете деньги** - средства поступают на ваш расчетный счет на следующий день в 10:00 за предыдущие сутки.

Подключение к сервису

Через FTP сервер



Информационный
обмен через FTP
сервер

Срок
подключения:
7 дней

Согласование формата реестров
начислений и оплат

Подписание договора
присоединения

Загрузка реестров в сервис
семейные платежи

Сервис работает

Подключение к сервису

Через API

Информационный обмен через API

Срок подключения :
30 дней

Просмотр существующего API (если есть)

Подписание договора присоединения

Написание технического задания по API

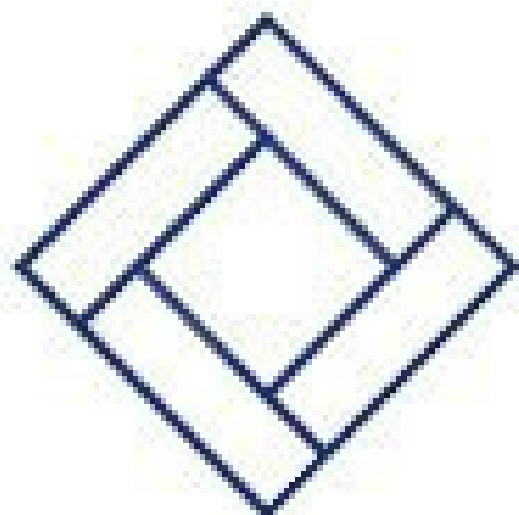
Тестирование

Сервис работает

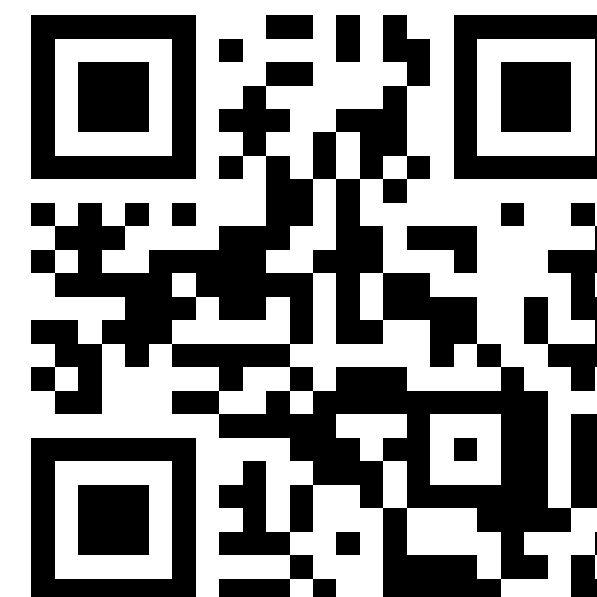
Попробуйте сами



Платежная страница для ЖКХ.



Сервис
Семейные
Платежи



л/с 521000909

Номер телефона:

8 (922) 517-01-88

MAIL:

family-pay@yandex.ru